



Seien Sie vorsichtig mit kleinen Ausgaben, denn ein winziges Loch kann eventuell ein ganzes Schiff zum sinken bringen.  
**Benjamin Franklin**



Gelesen



Schritte unternehmen

Die Führungskraft

Die Organisation

Die Mitarbeiter

## Organisationsdiagnose

Beantworten Sie bitte folgende sieben Fragen und kreuzen Sie die entsprechende Antwort in der Tabelle (siehe unten) an. Machen Sie dann eine Zickzacklinie mit den Auswertungspunkten. Wenn Sie möchten, können Sie auch andere Personen bitten, (separat) dasselbe zu tun und später die Ergebnisse vergleichen und besprechen.

**1. Haben wir eine klare Vision und konkrete Pläne?**

Wissen wir was wir wollen? Haben wir klare quantitative und qualitative Ziele?

**2. Machen wir alles, um die gesetzten Ziele zu erreichen?**

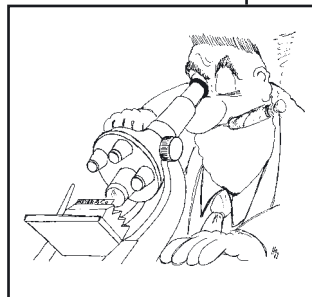
Sind wir alle motiviert der Vision zu folgen und die Ziele zu erreichen?

**3. Haben wir das richtige „Leadership“?**

Dies ist möglicherweise eine schwierige Frage für Sie als Führungspersönlichkeit. Dennoch ist diese Frage für Ihr Unternehmen, bzw. Ihre Organisation von großer Bedeutung.

**4. Haben wir die richtigen Mitarbeiter?**

Sind Ihre Mitarbeiter gut ausgebildet und geschult? Verfügen sie über ausreichendes Wissen und Können? Sind sie motiviert?



Ihre Firma oder Organisation unter der Lupe

**5. Haben wir qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen?**

Verfügen wir über Qualitätsnormen? Halten wir uns daran? Wie bewerten unsere Kunden die Qualität unserer Produkte und Leistungen?

**6. Haben wir ein Auge auf Marktentwicklung und sind wir flexibel genug, uns danach zu richten?**

Kann unser Unternehmen, bzw. unsere Organisation in 5-10 Jahren noch in gleicher Weise funktionieren wie zum jetzigen Zeitpunkt? Sind wir offen für neue Entwicklungen?

**7. Ist unser Unternehmen finanziell gesund?**

Haben wir das richtige „Finanzsystem“? Wie sehen unsere finanziellen Resultate aus? Was sind die Erwartungen?

**Aktion: Diese Diagnose ist einfach und „aus dem Bauch heraus“, was jedoch nicht heißt, das sie weniger genau oder wichtig ist. Was haben Sie aus dieser Übung gelernt? Welche Schritte müssen Sie (unmittelbar) unternehmen?●**

Diagnose	Ergebnisse		
	ja	+/-	nein
1. Vision, Pläne?			
2. Aspiration?			
3. Leadership?			
4. Mitarbeiter?			
5. Qualität?			
6. Marktentwicklung?			
7. Finanzieller Status?			

**Merke:** Eine Tätigkeitsbeschreibung ist ein Vertrag, der eingehalten werden muss!